

令和7年11月吉日

お客様各位

株式会社タイムボックス
オペレーションセンター

本人認証サービス「EMV3-Dセキュア」導入のお知らせ

拝啓 向寒の候、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて弊社では、今まで以上に安全で安心してご利用いただけるよう、クレジットカード不<https://metalife.co.jp/business-words/1041/>正利用防止強化を目的とした「EMV3-Dセキュア」(※以下3Dセキュア)を導入いたします。3Dセキュアはクレジット会社による本人認証サービスで、クレジットカード情報に加え、ワンタイムパスワード等による本人認証を行い、第三者による不正利用を防止するサービスです。全てのご注文で本人認証が求められるわけではなく、高リスクと判断される取引にのみ追加認証が行われます。

これに伴いクレジットカード決済にてご利用の場合、カード発行会社が3Dセキュアに対応しているか、またカード発行会社のサイトで利用における事前手続きが完了しているか確認の上ご利用をお願いいたします。

今後もサービス向上の為に、精一杯努めてまいりますので、今後とも変わらぬお引き立てを賜りますよう、何卒よろしくお願いいたします。

敬具

記

■導入開始日

2025年11月20日(木) AM9:00頃(予定)

■3Dセキュア対応カードブランド(本人認証サービス名)

VISA(VisaSecure)

Mastercard(MastercardIDCheck)

JCB(J/Secure)

AMERICANEXPRESS (AmericanExpressSafeKey)

DinersClub(ProtectBuy)

■本件についてのお問合せ先

株式会社タイムボックス オペレーションセンター

東京都品川区西五反田8-4-15

0120-307-814

以上

【新しいカード決済ご利用イメージ】

①お支払い方法を選択し「配送依頼する」(従来通り変更ありません)

※支払い方法「カード」を選択

The screenshot shows a web form for payment method selection. The 'お支払方法' (Payment Method) section has three radio buttons: '現金' (Cash), 'カード' (Card), and '月極' (Monthly Fee). The 'カード' option is selected and circled in red. Below this, there is a text box with instructions: 「カードを選択して「配送依頼する」を押下後、カード決済画面内で、カード情報の入力方法を選択できます。「カード」を選択された場合は、「クレジットカード決済について」にご同意いただいたことといたします。」. At the bottom right, there are two buttons: '配送依頼する' (Place Order) and '注文を中止する' (Cancel Order).

②注文受付画面へ遷移します。新しいカードか登録済みカードかを選択し「決済画面へ」

- ・3Dセキュア導入後はじめてご利用のお客様は「新しいカード」をお選びください。(導入前に登録済みの情報は引き継がれません)
- ・次回以降、カード情報入力を省略する場合は、「次回以降、登録済みカードを使用する」を有効にしてください。その場合には、次回以降の決済で、カード情報の入力を省略できます。
- ・「次回以降、登録済みカードを使用する」を有効にせず決済した場合は、次回以降の決済時も、「新しいカード」をお選びください。
- ・「決済画面へ」をクリックするとカード決済代行業者(ゼウス社)の決済画面へ遷移します。

The screenshot shows a payment confirmation screen. It features a yellow box with the message: 「ご注文受付メール」をお送りいたしましたのでご確認をお願いします。お問合せ番号：251118-0001。お問合せ番号は必ずお控えください。クレジット決済が完了するまで、配送のご依頼は保留とし、クレジット未決済のまま1時間20分を過ぎた場合は取消とさせていただきます。クレジット決済完了後、ご依頼内容を確認の上、「ご注文確定メール」をお送りします。 Below this, there is a section for 'クレジットカード決済(3Dセキュア対応)' with a total amount of 880円 and the item 'ダイレクト'. There are two radio buttons: '新しいカード' (New Card) and '登録済みカード' (Registered Card), both of which are circled in red. Below them is a checkbox for '次回以降、登録済みカードを使用する' (Use registered card for next time). At the bottom, there is a button labeled '決済画面へ' (Payment Screen).

③新しいカードを選んだ場合の画面（ゼウス社）

PC決済画面

クレジットカード決済お申し込み
サイト名

3Dセキュア
本人情報を入力して
暗証番号を入力して
暗証番号を入力して暗証番号を入力して

お申し込みになる場合は、以下の項目をすべてご入力ください「お申し込み内容確認」ボタンを押してください。

ご利用内容	
ご利用金額	¥1,000
ご利用代金の請求名	

クレジットカード決済申し込みフォーム

電話番号 (例) 001234567 【半角】 【ハイフンなし】

メールアドレス (例) zeus@example.jp 【半角】

カード名義 (例) TARO YAMADA 【半角】

カード番号 (例) 1234567891234567 【半角】 【ハイフンなし】

カード有効期限 月 / 年 (例) 12月 / 2010年

(例) 999 【半角】

セキュリティコードとは？
クレジットカードの裏面に記載されている3桁または、表面に記載されている4桁の番号です。

セキュリティコード (例) 1234 5678 9101 2345

セキュリティコード

※下記「個人情報の取扱いについて」にご同意いただける場合は、「お申し込み内容確認」を押してください。

スマートフォン決済画面

クレジットカード決済お申し込み

お申し込みになる場合は、以下の項目をすべてご入力いただき「お申し込み内容確認」ボタンを押してください。

ご利用金額
¥1,000

ご利用代金の請求名
YAGO

電話番号

半角数字 (例: 001234567)

メールアドレス

半角英数 (例: zeus@example.jp)

カード名義

半角英字 (例: TARO YAMADA)

カード番号

半角数字 (例: 1234567891234567)

カード有効期限
 月 / 年

セキュリティコード

半角数字 (例: 999)

セキュリティコードとは？
クレジットカードの裏面に記載されている3桁または、表面に記載されている4桁の番号です。

(例) 1234 5678 9101 2345

セキュリティコード

下記、「お申し込みのご案内」と「個人情報の取扱いについて」をお読みいただき、ご同意いただける場合は、申込確認ボタンを押してください。

④登録済みカードを選んだ場合の画面（ゼウス社）

PC決済画面（リピーター決済）

クレジットカード決済お申し込み
サイト名

3Dセキュア
本人情報を入力して
暗証番号を入力して
暗証番号を入力して暗証番号を入力して

ご登録済みのクレジットカードで決済を行います。お申し込み内容をご確認ください。

ご利用内容	
ご利用金額	¥1,000
ご利用代金の請求名	new order.jp test page

クレジットカード決済申し込みフォーム

カード番号 *****0100

カード有効期限 08月 / 2023年

(例: 999) 【半角】

セキュリティコードとは？
クレジットカードの裏面に記載されている3桁または、表面に記載されている4桁の番号です。

セキュリティコード (例) 1234 5678 9101 2345

セキュリティコード

※下記「個人情報の取扱いについて」にご同意いただける場合は、「お申し込み」ボタンを押してください。

スマートフォン決済画面（リピーター決済）

クレジットカード決済お申し込み

ご登録済みのクレジットカードで決済を行います。お申し込み内容をご確認ください。

ご利用金額
¥1,000

ご利用代金の請求名
new order.jp test page

カード番号
*****0100

カード有効期限
08月 / 23年

セキュリティコード

半角数字 (例: 999)

セキュリティコードとは？
クレジットカードの裏面に記載されている3桁または、表面に記載されている4桁の番号です。

(例) 1234 5678 9101 2345

セキュリティコード

支払回数
一括払い

ご利用のカードによっては、ご希望の支払回数ではお振込みできない場合があります。ご注意ください。

下記「個人情報の取扱いについて」にご同意いただける場合は、「お申し込み」ボタンを押してください。

「お申し込み」ボタンをタップしていただく際、10秒前後でページが更新されます。

⑤「お申込み」をクリック後は各クレジットカード会社による本人認証サービスを行ってください。

⑥決済完了画面イメージ

決済完了



⑦決済失敗画面イメージ

「カード情報入力」へ戻り、入力情報に誤りがないか再度確認の上 お申込みいただくか別のクレジットカードでお申し込みください。

決済失敗



以上でご注文完了です。 不明点ございましたらお問合せください。

