令和８年 11 月吉日

お客様各位

株式会社タイムボックス
オペレーションセンター

予約受付制限に関するお知らせ

拝啓　向寒の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、年末に向けて配送需要の集中が予想されるなか、弊社では、安定した集荷・配送体制を維持するため、予約受付方法を一時的に変更することといたしました。
2026 年 12 月 1 日ご予約分より、時間帯ごとの事前予約受付件数に上限を設けさせていただきます。
本措置は、予約の集中による集荷遅延や配送品質の低下を未然に防ぎ、お引き受けした配送を確実に遂行するためのものです。
通常の当日配送につきましては、引き続き配送状況に応じて受付を行ってまいります。
お客様にはご不便をおかけいたしますが、安定した配送サービスを維持するため、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

■本件についてのお問合せ先
株式会社タイムボックス　オペレーションセンター
東京都品川区西五反田 8-4-15　東京モリスビル第 2－7F
TEL：0120-307-814

以上